

Lizenzvertrag/ Nutzungsvertrag für Ticketsystem

Ticketsystem (für angeschlossene Kunden, Partner und Lizenznehmer. Nachstehend Nutzer genannt)

"Ticketsystem" ist ein auf dem Internet basierender Online-Dienst. Er dient in erster Linie der vereinfachten Bearbeitung von Anfragen, Angeboten und Ereignissen. Dafür können Daten auf Ticketsystem erfasst werden, die dann von Ticketsystem angeschlossenen Partnern, Kunden und Dritten zur Verfügung gestellt werden. Dieser Vertrag enthält sämtliche Vereinbarungen zwischen Ihnen („Sie oder Nutzer“), Partnern, Kunden und Dritten als berechnigte Benutzer von Ticketsystem. Durch die Benutzung von Ticketsystem erklären Sie Ihrerseits die Annahme dieses Vertrages und erklären sich damit einverstanden, an diesen Vertrag gebunden zu sein.

1. Nutzerdaten

1.1 Ihre persönlichen Daten und die Zusatzinformationen, die Sie angeben, wenn Sie Ticketsystem beitreten, einschließlich der Angaben hinsichtlich der Art und Weise, wie Sie Ticketsystem und/oder das Internet benutzen wollen, werden nur im Rahmen der Bestimmungen dieses Vertrages bearbeitet oder offen gelegt.

1.2 Durch die Benutzung von Ticketsystem stimmen Sie zu, dass lokalisierende Daten (inkl. E-Mail) über Sie, erfasst, verarbeitet oder benutzt werden können. Bei "lokalisierenden Daten" handelt es sich um den Namen, die E-Mail-Adresse, die persönliche Adresse und/oder andere Daten, die dem Empfänger die Möglichkeit geben, den Nutzer persönlich zu identifizieren.

1.3 Ticketsystem kann Dritten lokalisierende Daten über Sie zur Verfügung stellen, so dass Ticketsystem oder Dritte Ihnen direkt von speziellen Angeboten oder Mitteilungen Kenntnis geben können.

2. Benutzung von Ticketsystem

2.1 Sie können elektronische Daten (inkl. E-Mail) senden und empfangen, sowie Ticketsystem in sonstiger Weise benutzen, sofern dies gemäß diesem Vertrag, den Richtlinien von Ticketsystem und den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen geschieht. Sowohl die Dateien (inkl. E-Mail), die Sie heraufladen, können von dem Provider, der für den Bereich zuständig ist, in den Sie die Datei (inkl. E-Mail) heraufladen oder in dem Sie in sonstiger Weise tätig sind (oder durch eine vom Provider für diese Zwecke benannte Person) ohne Vorankündigung geprüft, geändert oder gelöscht werden. Wenn Ticketsystem die Richtlinien ändert, gibt Ticketsystem Ihnen die Änderungen bekannt. Die Änderungen gelten als von Ihnen genehmigt, wenn Sie nicht ausdrücklich Widerspruch erheben. Auf diese Folge wird Sie Ticketsystem bei der Bekanntgabe der Änderungen besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe der Änderung bei Ticketsystem schriftlich eingegangen sein. Die heraufgeladenen Dateien können bekannt gegebenen Einschränkungen hinsichtlich ihrer Benutzung, Reproduktion und/oder Verbreitung unterliegen, für deren Einhaltung Sie verantwortlich sind, wenn Sie die Datei (inkl. E-Mail) herunterladen.

2.2 Für Ihre Kommunikation über und Ihre Benutzung von Ticketsystem tragen Sie die Verantwortung. Unter keinen Umständen ist Ihnen folgendes gestattet: (a) über Ticketsystem diffamierendes, obszönes oder in sonstiger Weise rechtswidriges Material oder Informationen zu verbreiten; (b) Ticketsystem zu benutzen, um andere zu bedrohen, zu belästigen, zu verfolgen oder die Rechte (einschließlich Persönlichkeitsrechte) anderer in sonstiger Weise zu verletzen; (c) Daten (inkl. E-Mail) in jeglicher Form abzufangen oder zu versuchen, solche abzufangen; (d) Dateien (inkl. E-Mail) heraufzuladen, die einen Virus oder infizierte Daten enthalten; (e) das Beseitigen von Copyright-Vermerken oder anderen rechtlichen Hinweisen in einer Datei (inkl. E-Mail), die Sie heraufladen; (f) Angaben über die

Herkunft von Software oder anderes Material zu verfälschen, das in einer Datei (inkl. E-Mail) enthalten ist, die Sie hochladen; (g) die Benutzung von Ticketsystem in einer Art und Weise, welche die Verfügbarkeit der Angebote für andere Nutzer nachteilig beeinflusst; (h) Daten an Nutzern zu einem anderen Zweck als der geschäftlichen Kommunikation zu versenden, einschließlich des Anpreisens oder Anbietens von Waren oder Dienstleistungen an andere Nutzer (mit Ausnahme der Fälle, in denen dies ausdrücklich von Ticketsystem erlaubt wird); (i) durch ein Handeln oder Unterlassen bei der Benutzung von Ticketsystem gegen geltendes Recht zu verstoßen. Darüber hinaus sichern Sie jedes Mal, wenn Sie eine Datei (inkl. E-Mail) auf Ticketsystem hochladen, zu, dass Sie die Rechte daran haben oder die notwendigen Genehmigungen hierfür und dass Sie jedem anderen Nutzer das Recht gewähren, diese Datei (inkl. E-Mail) für geschäftliche Zwecke herunterzuladen und zu benutzen.

2.3 Sie verpflichten sich, (a) alle Geräte, die Sie für Ihren Zugriff und die Benutzung von Ticketsystem benötigen, zu warten; (b) die Sicherheit Ihres Passworts oder sonstiger vertraulicher Informationen hinsichtlich Ihres Ticketsystem-Kontos zu gewährleisten; (c) die Haftung für alle auf Ihrem Ticketsystem-Konto anfallenden Gebühren zu übernehmen, einschließlich der Gebühren, die durch unbefugte Benutzung entstehen, bevor Sie Ticketsystem über eine solche Benutzung informiert haben und durch Änderung Ihres Passwortes die erforderlichen Schritte unternommen haben, um eine weitere unbefugte Benutzung zu unterbinden.

2.4 Sowohl Sie als auch Ticketsystem sind im vertraglichen Rahmen jederzeit berechtigt, Ihr Ticketsystem-Nutzungsrecht durch schriftliche Mitteilung innert der vertraglichen Frist zu kündigen. Ticketsystem behält sich das Recht vor, Ihr Ticketsystem-Nutzungsrecht auch ohne vorherige Mitteilung aus wichtigen Gründen (namentlich; Missbrauch, Beschädigung, etc.) zu kündigen oder auszusetzen.

3. Betrieb

Ticketsystem ist unter anderem befugt, (a) Daten zu löschen, falls ein Nutzer nicht innerhalb der festgesetzten Frist von 60 Tagen darauf zugreift, (b) gemäß Ziffer 1 Dritten Informationen über Ticketsystem und die Mitglieder zugänglich zu machen, und (c) jede Ticketsystem Funktion oder jedes Leistungsmerkmal dieser Funktionen zu unterbrechen oder einzustellen. Ticketsystem wird hochgeladene Dateien, vorbehaltlich der Ermächtigung in Ziffer 1, außerhalb von Ticketsystem nicht ohne Zustimmung des betreffenden Nutzers veröffentlichen. Ticketsystem ist zudem befugt, solche Informationen für eigene Zwecke zu benutzen. Ticketsystem wird den Inhalt einer hochgestellten Datei nicht überprüfen oder überwachen, ausgenommen in den Fällen, in denen dies rechtlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

4. Zusicherungen des Nutzers

Sie versichern, dass Sie/ Ihre Unternehmung rechtsfähig ist und dass Sie befugt sind, diesen Vertrag zu schließen. Sie verpflichten sich, für alle Verbindlichkeiten, die durch Ihre Ticketsystem Benutzung entstehen (sowie durch die Benutzung Dritter, einschließlich Minderjähriger), einzustehen. Ferner verpflichten Sie sich, den in diesem Vertrag und dem Rahmenvertrag festgelegten Verpflichtungen nachzukommen.

5. Inhalt

Die Richtigkeit oder Zuverlässigkeit von Informationen (Meinungen und Ratschläge eingeschlossen), die auf oder durch Ticketsystem übertragen werden, werden von Ticketsystem weder bestätigt noch verantwortet.

6. Dritte

Inhalte, Waren und/oder Dienstleistungen, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden, können zusätzlichen Bedingungen unterworfen sein und zu Gebühren führen. Sie erklären sich damit einverstanden, jede dieser weiteren Gebühren und Bedingungen zu überprüfen, bevor Sie

derartige Leistungen in Anspruch nehmen. Sie stimmen auch zu, dass Ticketsystem nicht für irgendwelche Kosten oder Schadensersatzansprüche haften, die sich aus Streitigkeiten zwischen Ihnen und Dritten hinsichtlich der Benutzung seiner Dienstleistungen oder dem Erwerb seiner Inhalte, Dienstleistungen oder Waren über oder im Zusammenhang mit Ticketsystem ergeben. Dieser Vertrag ist ein Vertrag, der sowohl zugunsten Dritter als auch zugunsten von Ticketsystem abgeschlossen wird und all diese sind berechtigt, die Bestimmungen dieses Vertrages im eigenen Namen geltend zu machen und durchzusetzen.

7. Rechte

Alle Rechte an Programmen, Leistungen, Verfahren, Design, Software, Technologien, Marken, Handelsnamen, Erfindungen und allen Materialien, die zu Ticketsystem gehören, stehen ausschließlich Ticketsystem bzw. der Firma CIM oder berechtigten Dritten zu. Durch das Heraufladen einer Datei räumen Sie Ticketsystem das Recht ein, alle Informationen in der Datei zu vervielfältigen und zu verbreiten. Ticketsystem oder berechnigte Dritte können heraufgeladene Dateien hinsichtlich Viren überprüfen und eine heraufgeladene Datei (in eigenen Ermessen) entfernen, wenn festgestellt wird, dass die Datei ungeeignet ist. Im Verhältnis zwischen Ticketsystem, den Dritten und Ihnen behalten Sie dauerhaft die rechtliche Verantwortung für die Daten und Materialien, die in den Dateien enthalten sind, die Sie heraufladen.

8. Gewährleistungsausschluss und Haftungsbeschränkung

8.1 TICKETSYSTEM GEWÄHRLEISTET DEN JEDERZEITIGEN ORDNUNGSGEMÄSSEN BETRIEB BZW. DIE UNUNTERBROCHENE NUTZBARKEIT VON TICKETSYSTEM **NICHT**. FÜR DIE INHALTE, WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN, DIE VON DRITTEN GELIEFERT BZW. ERBRACHT WERDEN, IST TICKETSYSTEM NICHT VERANTWORTLICH.

8.2 DIE BENUTZUNG VON TICKETSYSTEM ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR. SIE ÜBERNEHMEN DIE VOLLE VERANTWORTUNG EINSCHLIESSLICH DER VERLUST-UND SCHADENRISIKEN, DIE SICH AUS DEM VON IHNEN DURCHGEFÜHRTEN HERUNTER/HERAUFLADEN UND/ODER IHRER BENUTZUNG/ZURVERFÜGUNGSTELLUNG VON DATEIEN ODER ANDEREM MATERIAL (EINSCHLIESSLICH DER - SOFTWARE), DIE SIE ÜBER TICKETSYSTEM ERHALTEN, ERGEBEN. SOWEIT NACHSTEHEND NICHT ETWAS ANDERES BESTIMMT IST, HAFTET, TICKETSYSTEM UND DIE LEISTUNGSANBIETER FÜR TRANSPORT-, TELEKOMMUNIKATIONS- UND NETZWERKDIENTE FÜR TICKETSYSTEM NICHT FÜR DEN ERSATZ VON SCHÄDEN (GLEICH AUS WELCHEM GRUND), DIE SICH AUS IHRER BENUTZUNG DES TICKETSYSTEM ODER AUS DESSEN NICHTBENUTZBARKEIT ERGEBEN. TICKETSYSTEM ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS DAS GELIEFERTE PROGRAMM FEHLERFREI IST ODER IHREN PERSÖNLICHEN BEDÜRFNISSEN GENÜGT.

SIE ERKLÄREN SICH AUSDRÜCKLICH MIT DEM AUSSCHLUSS SÄMTLICHER GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE EINVERSTANDEN.

TICKETSYSTEM UND CIM SIND NICHT VERANTWORTLICH FÜR JEDEN DIREKTEN, INDIREKTEN, NACHFOLGENDEN ODER BEGLEITENDEN SCHADEN (EINSCHLIESSLICH DES SCHADENS DURCH ENTGANGENEN GEWINN, UNTERBRECHUNG VON GESCHÄFTSVORGÄNGEN, VERLUST VON GESCHÄFTLICHEN INFORMATIONEN UND ÄHNLICHES), DER AUS DEM GEBRAUCH ODER DER UNMÖGLICHKEIT DES GEBRAUCHS DIESES PROGRAMMS ODER DEN DAMIT ANGEBOTENEN DIENSTLEISTUNGEN RESULTIERT.

9. Abtretung

Ihr Ticketsystem Nutzungsrecht ist firmengebunden und/oder personengebunden. Vorbehaltlich dieser Ziffer 11 verpflichten Sie sich, Ihre Rechte als Nutzer nicht an Dritte abzutreten.

10. Freizeichnung

Sie verpflichten sich, Ticketsystem von jeglicher Haftung und von allen Verpflichtungen, Aufwendungen und Schäden, die sich aus der Benutzung Ihres Ticketsystem Kontos ergeben, einschließlich Ansprüchen wegen übler Nachrede, Beleidigung, Verletzung von Persönlichkeitsrechten, wegen des Einschleusens von Viren und programmschädigenden Dateien, wegen Ausfalls von Dienstleistungen, wegen der Verletzung von Immaterialgüterrechten oder sonstigen Rechten, freizustellen.

11. Mitteilungen; Zustimmungen

Mitteilungen von Ticketsystem an Sie erfolgen durch E-Mail, SMS, Fax oder über Ticketsystem, durch allgemeine Nachrichten auf Ticketsystem oder durch normale Post. Mitteilungen von Ihnen an Ticketsystem müssen durch E-Mail oder über Ticketsystem oder durch normale Post erfolgen. Mitteilungen durch normale Post müssen an CIM GmbH, Abt. Ticketsystem, Kalchrainerstr. 8, CH-8536 Hüttwilen erfolgen.

12. Datum des Inkrafttretens, Vertragsänderungen

Dieser Vertrag tritt an dem Tag in Kraft, an dem Sie Ticketsystem zum ersten Mal benutzen. Der Vertrag bleibt wirksam bis Ihr Ticketsystem Nutzungsrecht entweder durch Sie oder Ticketsystem gekündigt wird. Wenn Ticketsystem einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ändert, gibt Ticketsystem Ihnen die Änderungen schriftlich bekannt. Die Änderungen gelten als von Ihnen genehmigt, wenn Sie nicht ausdrücklich Widerspruch erheben. Auf diese Folge wird Ticketsystem bei der Bekanntgabe der Änderungen besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe der Änderungen bei Ticketsystem eingegangen sein. SIE SIND SELBST DAFÜR VERANTWORTLICH, DIE BEKANNTGEMACHTEN MITTEILUNGEN AN NUTZER REGELMÄSSIG ZU PRÜFEN, UM RECHTZEITIG KENNTNIS VON SOLCHEN ÄNDERUNGEN ZU ERHALTEN.

13. Allgemeines

13.1 Dieser Vertrag unterliegt schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Hauptsitz von CIM GmbH.

13.2 Sollten einzelne Teile dieses Vertrages ungültig oder nichtig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen davon unberührt.

13.3 Die Vertragsbedingungen und Vertragstexte sind in deutscher Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen mit Übersetzungen dieser Vertragsbedingungen ist die deutsche Fassung massgebend.

Lizenznehmer der Software:

CIM GmbH, Kalchrainerstr. 5, CH-8536 Hüttwilen (CIM genannt)